

2016年石黒さんち 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

5:とても満足 4:どちらかと言えば満足 3:どちらともいえない 2:やや不満 1:とても不満

		チェック項目	5	4	3	2	1	0
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	16	14	8	0	0	1
	2	職員の配置数は適切であるか	15	16	6	0	0	2
	3	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置など安全に過ごせるよう配慮が適切になされているか	12	17	8	1	0	1
適切な支援の提供	4	スタッフは笑顔で明るく挨拶できているか	26	12	0	1	0	0
	5	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	20	17	2	0	0	0
	6	個別支援計画に沿った支援ができるよう、活動プログラムが工夫されているか	15	16	7	0	0	1
	7	子どもが地域で暮らしやすいような支援が工夫されているか	15	15	8	0	0	0
	8	子どもを一人の人間として尊重し、肯定的な言葉がけがされているか	20	15	3	0	0	1
保護者等への説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	21	14	2	0	0	2
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	19	13	5	1	0	1
	11	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	19	16	3	1	0	0
	12	保護者むけイベントを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	19	10	10	0	0	0
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	12	8	1	0	4
	14	保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	18	16	3	1	0	1
	15	定期的に書面やメール、ブログ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	12	5	0	0	1
	16	個人情報に十分注意しているか	16	16	6	0	0	1
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	8	16	11	1	1	2
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	13	8	14	1	0	3
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	27	9	3	0	0	0
	20	事業所の支援に満足しているか	26	10	3	0	0	0