

2016年石黒さんち 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	自由コメント欄
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	・文句なしの100点満点です！。スタッフの皆様の優しくアットホームな雰囲気です。ブログも様子が分かっていいですね。自立支援ホーム、ワークショップもぜひ立ち上げて欲しいです。期待しています。
	2	職員の配置数は適切であるか	・見てないのでわかりません。・実際の人数が分からない
	3	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置など安全に過ごせるよう配慮が適切になされているか	・出入り口に段差やでこぼこがあり危険
適切な支援の提供	4	スタッフは笑顔で明るく挨拶できているか	・スタッフの皆様が挨拶して下さいます。
	5	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	
	6	個別支援計画に沿った支援ができるよう、活動プログラムが工夫されているか	
	7	子どもが地域で暮らしやすいような支援が工夫されているか	・地元で買い物練習したり(おやつ購入等)、イベント等に出たり、地域のうちでよく出掛けて頂けているのが嬉しいです。
	8	子どもを一人の人間として尊重し、肯定的な言葉がけがされているか	
保護者等への説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	ありました。
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	・連絡帳だけではなく、メールや送迎時に伝えて下さり、共有できていると思います。面談時の話だけではなく、普段連絡帳でお伝えしたことに対してきちんと対応していただき、ちゃんと連絡帳の返事をいただけるので安心しております。(時にお電話まで頂き、心配なことなどをご丁寧に伝えてくださるご配慮にととても感謝しております。)
	11	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	面談では、困っていることなどの対応を考えて下さったり、この先の目標を立てて頂きました。
	12	保護者むけイベントを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	どんな人が利用しているのか知りたい。利用している方から情報もほしいです。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・苦情をきいたことがないので。・わかりません
	14	保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	面談だけでなく、時間をとって下さり、情報の共有を話し合っして下さいます。
	15	定期的に書面やメール、ブログ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	毎日写真を撮ってアップして下さっていること。畑に行ったり、公園に行ったり、遠足があったり、連絡帳で我が子のことを知るだけではなく、石黒さんちが子ども達それぞれに向けた支援を工夫して行ったださっている様子がよく分かりとても信頼できます。
16	個人情報に十分注意しているか		
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	・避難訓練で子どもがどうい様子なのか動画等で確認したい。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	・通わせていただいて6年目。お陰さまですっかり自分の居場所として馴染ませていただき、夏休み等長期休みも楽しく通わせていただいております。石黒さんちスタッフの皆様様の暖かなご支援とご配慮に心から感謝しております。出会えて本当によかったです。ありがとうございます。・毎週、石黒さんちへ行くことを楽しみにしています。
	20	事業所の支援に満足しているか	・学校長期期間中の利用時間をもっと長く対応して頂きたい。・最近は外に連れ出してくれる回数も増え、ありがたいです。